

# Kundendienst-/Inbetriebnahmeauftrag Wasser- und Heizungsarmaturen

# Honeywell

Fax 06261 81392, Info-Telefon 06261 811203

Auftragsnummer \_\_\_\_\_

## Auftraggeber/Rechnungsanschrift

## Anlagenbetreiber (wenn abweichend)

## Anlagenanschrift (wenn abweichend)

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Terminabsprache** mit:  Auftraggeber  Anlagenbetreiber  
Am schnellsten erreichbar per:  Telefon  Fax  E-Mail

In der Zeit zwischen: \_\_\_\_\_

**Bauleistungen gem. § 48b Abs. 1 Satz 1 EStG**  
Hierfür bitte Freistellungsbescheinigung beifügen (wenn die Rechnung ohne MwSt. ausgestellt werden soll).

## Produktinformation

Bezeichnung: \_\_\_\_\_ Baujahr: \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung/Bemerkungen:

### Hinweis:

Unser Servicepartner wird vor Ort die Ursache des Fehlers feststellen. Erst danach steht fest, ob es sich um eine Leistung im Rahmen unserer Gewährleistung handelt. Soweit durch unseren Servicepartner festgestellt wird, dass es sich nicht um eine Leistung im Rahmen unserer Gewährleistung handelt, wird Ihnen die Durchführung dieses Kundendienstauftrages einschließlich der Material- und Fahrtkosten durch unseren Servicepartner in Rechnung gestellt. Wenn Sie unseren Servicepartner auf dieser Grundlage mit der Mängelbeseitigung beauftragen möchten, bitten wir Sie, dieses Schriftstück unterschrieben zwecks Weiterleitung an unseren Servicepartner, an uns zurück zu faxen. Bei gewerblichen Kunden bitten wir um Unterschrift mit Firmenstempel. Ihr Auftrag wird sodann schnellstmöglich durch unseren Servicepartner ausgeführt und durch diesen direkt mit Ihnen abgerechnet. Die allgemeinen Kostensätze unseres Servicepartners entnehmen Sie bitte der Anlage.

### Erklärung:

Hiermit erteile ich dem von Honeywell autorisierten Servicepartner zu den obenstehenden Bedingungen den Kundendienstauftrag.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift/Firmenstempel \_\_\_\_\_

**Kundenvorgangs-Nr.:** \_\_\_\_\_

Weitergeleitet am \_\_\_\_\_ Servicepartner \_\_\_\_\_

Auftrag angenommen am\*: \_\_\_\_\_ Kunde wurde kontaktiert am: \_\_\_\_\_

Termin vereinbart für den: \_\_\_\_\_ Auftrag erledigt am\*: \_\_\_\_\_

\* Faxrückmeldung durch Servicepartner an Abteilung Kundendienstkoordination erforderlich.